



JAK NA REKLAMACI?

1

POŠLETE REKLAMACI EMAILEM

na reklamace@vamo.cz spolu s jejím popisem a kontaktní osobou, na kterou se můžeme obrátit

2

POČKEJTE NA POSOUZENÍ REKLAMACE

naši zaměstnanci musí posoudit oprávněnost reklamace

3

NAJDEME SPOLEČNÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ

a to tak, aby byl pro obě strany vyhovující

4

OBOUSTRANNÉ POTVRZENÍ

vyřešení reklamace dle dohodnutých podmínek na obdrženém reklamačním protokolu

DALŠÍ INFORMACE NALEZNETE NA

[WWW.VAMOCZ.CZ](http://www.vamo.cz)